

Na temelju članka 13. Zakona o žičarama (Narodne novine broj 96/18) i članka 27. Statuta Ustanove (ID:124-1/20/1, Ur.broj:100-05-25/20-1 od 28.02.2020. godine), Upravno vijeće ustanove Upravljanje sportskim objektima na 123.. sjednici održanoj 30.12.2020., donijelo je

OPĆE UVJETE PRIJEVOZA ŽIČARAMA NA SKIJALIŠTU SLJEME

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima prijevoza žičarama na Skijalištu Sljeme (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti prijevoza) utvrđuju se uvjeti i način korištenja žičara za prijevoz osoba na Skijalištu Sljeme, kojima upravlja ustanova Upravljanje sportskim objektima, sa sjedištem u Zagrebu, Trg Krešimira Čosića 11 (u daljnjem tekstu: Ustanova).

Žičare za prijevoz osoba na Skijalištu Sljeme su – viseća trosjedna žičara na Crvenom spustu, žičara „Trosjed“, – visokoužetna vučnica na Zelenom spustu, „Zelena vučnica“ i visokoužetna vučnica na Bijeloj livadi, „Bijela vučnica“ (u daljnjem tekstu: žičare).

Članak 2.

Korištenje žičara moguće je samo na temelju kupljene skijaške karte, unutar radnog vremena Skijališta Sljeme i u skladu sa voznim redom žičara.

2. SKIJAŠKA KARTA

Članak 3.

Skijaškom kartom omogućuje se elektronska registracija prilikom ulaska na žičare.

Skijaške karte u sustavu prodaje dijele se načelno na dnevne i višednevne, te na karte za noćno skijanje.

Dnevne skijaške karte omogućuju korištenje žičara jedan dan, pola dana (dvokratno), dok skijaška karta za noćno skijanje čini posebnu kategoriju dnevne skijaške karte i isključivo se može koristiti u terminu noćnog skijanja.

Višednevne skijaške karte omogućuju korištenje žičara od dva do osam dana ili tijekom cijele sezone (sezonske karte). Sezonska skijaška karta uključuje i korištenje iste u terminima noćnog skijanja. U slučaju kupnje višednevne karte, korisnik može istu koristiti onoliko broj dana na koliko karta glasi, u dane po vlastitom izboru, a tijekom trajanja skijaške sezone.

Skijaška karta omogućava ulazak na sve žičare iz članka 1. stavak 2. ovih Općih uvjeta prijevoza, u vremenskom razdoblju i skijaškoj sezoni za koju je kupljena.

Članak 4.

Sve vrste skijaških karata prodaju se na obnovljivoj čip-kartici, koju korisnik prvi put kupuje, a nadalje je dopunjuje.

Korisnik može ujedno čip karticu iz stavka 1. ovoga članka zadržati te ju ponovno koristiti naredne/ih sezone/a, ukoliko nije došlo do oštećenja čipa na istoj ili do nekih drugih promjena.

Članak 5.

Na sezonske skijaške karte, prilikom kupnje, upisuju se ime i prezime kupca odnosno korisnika žičara.

Kategorije skijaških karata su:

- Starosna kategorija (odrasli, djeca do 15 godina starosti, seniori iznad 65 godina);
- Posebno ugovorene karte (osobe s invaliditetom 50% i više, osobe sa statusom branitelja, učitelji i treneri skijanja članovi HZUTS-a, članovi ISIA).

Pri kupnji određene kategorije, korisnik je u obvezi predložiti valjani dokument iz kojeg je vidljivo da ostvaruje pravo na tu kategoriju.

Starost korisnika na dan kupnje skijaške karte uzima se u obzir pri određivanju starosne kategorije. U slučaju iz članka 5., stavka 2. ovih Općih uvjeta prijevoza (promjene starosne kategorije korisnika), uzimati će se u obzir starost korisnika u tekućoj skijaškoj sezoni.

Članak 6.

Višednevne i sezonske skijaške karte su namijenjene isključivo za osobnu upotrebu te iste ne smiju biti prodane, posuđene, poklonjene ili date na bilo koji drugi način na upotrebu drugoj osobi. U suprotnom, skijaška karta će se stornirati te više neće biti upotreblijiva.

Članak 7.

Skijašku kartu moguće je kupiti:

- na lokaciji u Gradu Zagrebu oglašenoj za pretprodaju – predsezonska prodaja;
- na ovlaštenim prodajnim mjestima koja Ustanova objavljuje na svojim WEB stranicama uoči skijaške sezone;
- putem WEB shopa Ustanove;
- na Skijalištu Sljeme – na donjoj postaji žičare „Trosjed“, te na donjoj postaji „Bijele vučnice“.

Kupnjom skijaške karte, kupac istovremeno prihvaća ove Opće uvjete prijevoza.

Članak 8.

Za svaku prodanu kartu biti će izdan račun na kojem je naveden tip karte, valjanost i identifikacijski broj.

Članak 9.

Cijene skijaških karata objavljuju se na svim prodajnim mjestima i na internetskim stranicama Ustanove u sklopu koje se nalazi Skijalište Sljeme (<http://www.sportskiobjekti.hr>).

Članak 10.

Za cijelo vrijeme korištenja žičara, korisnik kod sebe mora imati skijašku kartu.

Radi lakšeg očitavanja skijaške karte pri ulazu na žičare, preporuča se držanje skijaške karte dalje od mobilnih telefona, ključeva i svih drugih predmeta koji su potpuno ili djelomično izrađeni od aluminija. Isto tako korisnik treba paziti da kod sebe nema dvije valjane skijaške karte.

Članak 11.

Troškove gubitka, oštećenja ili krađe skijaške karte snosi korisnik, te isti nema pravo na naknadu.

Članak 12.

Skijašku kartu koja je djelomično korištena ili nije korištena nije moguće zamijeniti za drugu skijašku kartu niti za istu dobiti povrat novca.

Članak 13.

Naknada troškova kupnje skijaške karte zbog njenog nekorištenja uslijed prekida rada sustava žičara zbog nepovoljnih meteoroloških uvjeta ili izvanredne situacije žičare nije moguća.

Naknada troškova kupnje sezonske skijaške karte zbog zatvaranja ili prekida rada skijaških žičara nije moguća.

Članak 14.

Za slučaj bolesti, povrede ili nekog drugog uzroka koji se ogleda u nemogućnosti korištenja kupljene skijaške karte, korisnik ne ostvaruje pravo na povrat iznosa kupljene karte.

Članak 15.

Valjanost skijaških karata automatski se provjeravaju pri ulazu na žičaru.

Korisnicu su dužni skijašku kartu pokazati operateru na žičari, redaru ili drugoj ovlaštenoj osobi Skijališta Sljeme, na njihov zahtjev.

Prilikom kontrole skijaške karte na Skijalištu Sljeme, korisnik je dužan uz skijašku kartu predočiti bilo koji identifikacijski dokument pomoću kojeg se može utvrditi identitet korisnika.

Neposjedovanje skijaške karte ili svaka zlouporaba iste, biti će sankcionirano onemogućavanjem daljnjeg korištenja skijališta te prisilnom naplatom iznosa, tj. kupnjom dnevne skijaške karte sukladno članku 5. ovih Općih uvjeta prijevoza.

Ukoliko korisnik–prekršitelj nije u mogućnosti kupiti dnevnu skijašku kartu sukladno prethodnom stavku, dužan je na licu mjesta dati ovlaštenoj osobi Skijališta Sljeme osobne podatke (ime prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice ili vozačke dozvole ili zdravstvene iskaznice ili putovnice). Na temelju prikupljenih podataka, Ustanova će protiv korisnika – prekršitelja pokrenuti odgovarajuće postupke u skladu sa zakonom, a radi zaštite svojih prava.

Ukoliko korisnik – prekršitelj odbije dati osobne podatke kako je to navedeno u prethodnom stavku ovoga članka, ovlaštena osoba Skijališta Sljeme će zatražiti pomoć od dežurnih djelatnika MUP-a.

Članak 16.

Ukoliko ovlaštena osoba Skijališta Sljeme utvrdi da skijaška karta pripada trećoj osobi, ovlaštena osoba će predmetnu skijašku kartu oduzeti od korisnika kod kojeg je skijaška karta zatečena i kojemu ista ne pripada.

Krivotvorenje i upotreba krivotvorene skijaške karte kazneno je djelo.

Članak 17.

Reklamacije vezane uz skijašku kartu i njeno korištenje rješavaju se na blagajni na Skijalištu Sljeme, za vrijeme radnog vremena.

Sve primjedbe i žalbe od strane korisnika trebaju biti dostavljene u pisanom obliku ustanovi Upravljanje sportskih objekata, na adresu: Trg Krešimira Čosića 11, 10000 Zagreb, u roku od 15 dana računajući od dana kada se desio razlog zbog kojeg se prigovor ili žalba podnose.

3. PRIJEVOZ ŽIČARAMA

Članak 18.

Žičarama na Skijalištu Sljeme isključivo se mogu prevoziti osobe.

Prijevoz ostalih stvari i predmeta je strogo zabranjeno, izuzev u slučajevima koji se odnose na prijevoz opreme za postavljanje skijaških staza kao i za potrebe prijevoza tehničkog osoblja, o čemu odlučuje isključivo operater gornje ili donje postaje uz odobrenje Voditelja žičare ili njegovog zamjenika.

Članak 19.

Prilikom ulaska na žičare, korisnici su dužni formirati trojke odnosno parove sukladno uputama tehničkog osoblja na žičari kako bi se kapacitet žičare racionalno i sigurno koristio.

Iznimno od odredbe prethodnog stavka, za korisnike žičara koji su djelatnici MUP-a RH, HGSS-a, izvršne radnike na žičari, djelatnike hitne medicinske službe kao i drugih osoba čija je djelatnost osiguranje reda, spašavanje života i tehnička podrška, osigurava se poseban pristup na žičare.

Članak 20.

Djeci mlađoj od 12 godina, odnosno osobama nižim od 110 cm, zabranjena je vožnja visećom žičarom „Trosjed“ bez pratnje najmanje jedne odrasle osobe.

Članak 21.

Korisnicima koji su početnici u korištenju žičara, prilikom ulaska na žičare uz izvršne radnike na žičari, treba pomagati i voditelj grupe - učitelj skijanja ili drugi pratitelj.

Članak 22.

Za vrijeme korištenja žičarom, strogo je zabranjeno skidanje skije ili skija, odnosno skijaške daske prije silaska sa žičare, kao i napuštanje sidara na Bijeloj i Zelenoj vučnici ili podizanje sigurnosne ograde i/ili iskakanje sa sjedala viseće žičare Trosjed za vrijeme vožnje trasom, a prije izlazne postaje iste.

Članak 23.

Ukoliko grupa skijaške škole koristi žičaru u suprotnosti s ovim Općim uvjetima prijevozima, Pravilnikom o sigurnosti na skijalištu Sljeme ili drugih odluka Ustanove, izvršni radnik tehničkog osoblja na žičari na to upozori voditelja grupe i u slučaju odbijanja prihvaćanja upozorenja i ponavljanja nepoštivanja uputa o tome obavijestiti redarsku službu.

Članak 24.

Izvršni radnik tehničkog osoblja na žičare, ima pravo zatražiti od početnika u korištenju žičare da napusti prostor žičare bez njenog korištenja ili s odgodom korištenja, ukoliko svojim ponašanjem ugrožava svoju ili tuđu sigurnost.

Članak 25.

Korisnici žičare obvezni su pri izlazu sa žičare, odnosno pri napuštanju žičare „Trosjed“ na izlaznoj rampi, odnosno nakon odbacivanja „sidra“ vučnice, što prije, bez zaustavljanja, napustiti područje izlaza i trase žičare te osloboditi izlazni prostor.

Napuštanjem žičare „Trosjed“ ili odbacivanjem „sidra“ vučnice i napuštanjem trase žičare smatra se da je korisnik završio vožnju, odnosno korištenje žičare.

4. OPĆI UVJETI SIGURNOSTI

Članak 26.

Prilikom svakog korištenja žičare, korisnici su ujedno obvezni i:

- poštovati pisane odredbe i uvjete o korištenju žičare, kao i usmene upute redara i tehničkog osoblja na žičari pri ulazu na žičaru, tijekom vožnje, te pri napuštanju, odnosno izlasku sa žičare;
- u slučaju izvanredne situacije na žičari poštovati upute pripadnika HGSS-a i tehničkog osoblja na žičari;
- poštovati oznake koje se odnose na pristup i korištenje žičare i vladati se tako da svojim ponašanjem ne ugrožavaju svoju sigurnost, sigurnost drugih i sigurnost rada žičare.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

Za sve štete koje pretrpe korisnici Skijališta Sljeme a koje su uzrok nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta prijevoza, Pravilnika o sigurnosti skijališta Sljeme ili drugih odluka Ustanove, Ustanova neće snositi nikakvu odgovornost.

Članak 28.

U slučaju da ovi Opći uvjeti prijevoza budu prevedeni i objavljeni na drugim jezicima, za sve eventualne potrebe bilo kakvih pravih i sudskih postupaka biti će mjerodavna isključivo verzija na hrvatskom jeziku.

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti prijevoza stupaju na snagu danom donošenja.

Zagreb, 06.01.2021.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
Mladen Palac

